

Odborné odkalení domovních ČOV AQUATEC kalolisé

Odpadnou vám starosti a nepříjemná práce spojená s odkalením a následně odvozem přebytečného kalu k likvidaci. Dostanete potvrzení pro případnou kontrolu od úřadů. Navíc vám servisní technik případně vyladí chod ČOV a poradí s údržbou.

Služba odkalení ČOV vždy obsahuje:

- Cestu servisního technika a dopravu kalolisu v rámci ČR.
- Vizuální kontrolu kalu, za příplatek měření hodnoty sedimentu.
- Odkalení domovní čistírny a vrácení zbytkové vody zpět do ČOV.
- Dopuštění čistírny vodou z místního zdroje.
- Odvoz odvodněného kalu a zajištění jeho recyklace.
- Vizuální kontrolu chodu čističky, případně kalojemu.
- Kontrolu prachového filtru v dmychadle.
- Kontrolu a případnou úpravu nastavení regulačních ventilů vzduchového rozvaděče.
- Kontrolu nastavení řídicí jednotky, pokud je součástí ČOV.
- Doporučení na základě zjištěných skutečností a zodpovězení dotazů uživatele.

Výhody odkalení odbornou firmou:

- Obdržíte doklad o odkalení pro případnou kontrolu z úřadu.
- Nedochází ke znečištění vašeho pozemku.
- Minimální spotřeba pitné vody pro doplnění čistírny.
- Máte jistotu, že čistírna je správně provozována.
- Sleva 10% na náhradní díly a příslušenství k ČOV, které si současně objednáte.
- Možnost sepsání servisní smlouvy na veškeré činnosti související s čistírnou – kompletní servis, vzdálený monitoring (pokud je ČOV vybavena) atd.

Důležité informace:

- Tuto službu poskytuje a zprostředkovává firma ABPLAST Group s.r.o.
- Službu odkalení ČOV nabízíme pouze pro naše domovské čistírny značky AQUATEC.
- Odkalení čistírny je bráno jako jednorázová **předplacená služba**, pokud není servisní smlouvou ujednáno jinak.
- Službu odkalení ČOV není možné chápat jako převzetí odpovědnosti za provozování ČOV místo majitele (provozovatele).
- Odkalení ČOV může trvat cca 2-4 hodiny. Jak dlouho bude odkalení trvat závisí na velikosti ČOV a množství kalu obsaženého v ČOV (*například AT6 do 2 hod. AT12 do 4 hod.*). Do tohoto limitu se počítá i čekání servisního technika, pokud není zákazník přítomen na místě v dohodnutý čas.
- Úkony, které nejsou součástí služby odkalení ČOV jsou brány jako vícepráce a jsou **na místě vyúčtovány** dle platného ceníku firmy ABPLAST Group s.r.o. To se týká i případů kdy *bude nutné pro zajištění správného chodu ČOV použít nebo vyměnit některé komponenty (nové membrány, filtr, atd...)*. Okamžitá platba je možná **v hotovosti**, někteří technici také disponují platebním terminálem.

Podmínky:

- Před příjezdem servisního technika provede objednatel kalovou zkoušku a její výsledek sdělí technikovi. Odkalení ve vhodné provést při množství kalu 750 – 800 ml / 1 litr.
-
- V případě, že v dohodnutý den a čas příjezdu servisního technika vykonávajícího objednanou službu nebude majitel, provozovatel (nebo jím pověřená osoba) přítomen a

dojde tak k marnému výjezdu servisního technika, má se za to, že **došlo k řádnému splnění služby**.

- Objednáním této služby objednatel automaticky uděluje firmě ABPLAST Group s.r.o. souhlas se vstupem pověřeného servisního technika na pozemek a do míst přímo souvisejících s vykonáním služby odkalení ČOV, včetně příjezdu malého nákladního automobilu s kalolisé (celková hmotnost 3,5t), ideálně co nejbližší k odkalované ČOV.
- Maximální možná vzdálenost mezi čistírnou a kalolisé je 15m, převýšení maximálně 3m.
- Také se zavazuje poskytnout servisnímu technikovi maximální součinnost pro vykonání všech souvisejících prací, případně prací nad rámec služby (například zdroj tekoucí vody pro dopuštění ČOV, přívod elektrické energie pro kalolisu...).
- Objednatel na místě odkalení zajistí zásuvku se stálým napětím 230V, jistěnou 16A. Celkový příkon kalolisy je 1,4kW. Náklady na spotřebovanou elektřinu nejsou součástí služby a jdou na vrub objednatele.
- Servisní technik po dokončení prací provede zápis o činnosti, který obě strany podepíší a každá obdrží po jednom vyhotovení.
- Servisní technik je oprávněn na místě pořizovat audiovizuální záznamy. Které přímo souvisí s prováděnou servisní činností.

Důležité:

Termín realizace služby si po dokončené objednávce rezervujte na servisním oddělení, tel: **603507085**, **servis@abplastgroup.cz** minimálně 4 týdny před plánovaným odkalením ČOV (z důvodu vytíženosti našich servisních techniků).

Storno poplatek:

V případě že objednatel ze své vůle zruší předem (oběma stranami) odsouhlasený termín návštěvy servisního technika, je mu firmou ABPLAST GROUP s.r.o. účtován storno poplatek ve výši:

- zrušení návštěvy do 5 dnů před termínem 0% z ceny služby
- zrušení návštěvy do 4 dnů a méně před termínem 100% z ceny služby

